

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 19:47
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

2 april 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we (voorlopig) elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 2 april 2020](#)

- ✓ maandag 6 april testen we de sirenes
- ✓ Tips om desinformatie en nepnieuws te herkennen
- ✓ Publieksinformatienummer 0800-1351
- ✓ Websites RIVM en Rijksoverheid
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Mooi weer, paasweekend en meivakantie voor de deur

In het NKC vandaag veel aandacht voor de inzet van communicatie om te voorkomen dat met het mooie weer en het Paasweekend, er te veel drukte en besmettingsrisico gaat ontstaan.

Daarom zetten we nu in op drie lijnen:

1. Intensiveren campagne

Ook bij mooi weer geldt: blijf zoveel mogelijk thuis.

We gaan allerlei extra kanalen inzetten om deze boodschap over te brengen.

Metreologen wordt gevraagd er aandacht aan te geven. Borden langs wegen, banners op social media en online advertenties.

Andere overheden en organisaties nodigen we uit om dit ook te doen, en de boodschap eventueel te vertalen naar lokale/regionale omstandigheden. Dat geldt ook voor belangenorganisaties die hun achterbannen met extra overtuigingskracht kunnen bereiken.

Informeel kun je ook aandacht geven aan wat er wel kan: een frisse neus halen, naar buiten in je eigen omgeving om van het weer te genieten. Juist buiten de overheid kan dit goed werken. Belangrijkste boodschap blijft om drukke plekken en onnodige reisbewegingen te mijden. We blijven zoeken naar goede aanvullende opties, ideeën welkom via info@minjenv.nl.

10.2g

2. Oog voor handhaving

Er kunnen extra maatregelen worden genomen (sluiten parkeerplaatsen of locaties bijvoorbeeld) die bekend moet worden gemaakt. En er kunnen handhavingsacties plaats vinden (gemeentelijk, bij grenzen of door politie): goed om daar ook actief over te communiceren, door aantallen boetes of aanhoudingen

zo vroeg mogelijk bekend te maken. Vermeld ook altijd de algemene norm en dat de meeste mensen daar goed mee omgaan.

3. Inhakers en andere initiatieven

Er zullen weer veel initiatieven zijn, die we online of in de media tegenkomen. Past een creatieve uiting of overtuigende boodschap in de oproepen vanuit overheden? Deel 'm dan gerust.

Na de MCCb (Ministeriële Commissie Crisisbeheersing) was er vandaag een persoploopje (geen persconferentie). Daar hebben de MP en minister de Jonge aandacht gevraagd voor de noodzaak om thuis te blijven. Morgen in de wekelijkse persconferentie kan de MP dat ook doen.



Middelen 'blijf zoveel mogelijk thuis'

Ter ondersteuning van de thuisblijfboodschap zijn verschillende middelen beschikbaar:

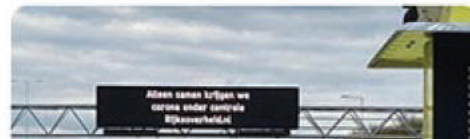
- Socials met de boodschap 'Blijf thuis': 
Morgen hebben we ook vertalingen in het Duits en Frans.
- Webbanners met de boodschap 'Blijf thuis': 
graag doorlinken naar rijksoverheid.nl/coronavirus.
- Plaats je een, of meerdere uitingen op socials, dan zijn dit voorbeelden van mogelijke, bijpassende teksten:
 - Ook bij mooi weer geldt: blijf zoveel mogelijk thuis. Alleen samen krijgen we corona onder controle. #AlleenSamen
 - De komende dagen wordt het mooi weer, maar blijf zoveel mogelijk thuis. Alleen samen krijgen we corona onder controle. #AlleenSamen

10.2e

- Ook bij mooi weer geldt: houd het coronavirus buiten de deur. Blijf zoveel mogelijk thuis. #AlleenSamen
- Blijf zoveel mogelijk thuis en geniet van het mooie weer in huis, in de tuin of op je balkon. #AlleenSamen



#AlleenSamen krijgen we #corona onder controle.
 🏠 Blijf thuis. Ga alleen naar buiten als het echt moet. Actuele informatie vind je op: rijksoverheid.nl/coronavirus



Ook natuurbeheerders roepen recreanten op om thuis te blijven

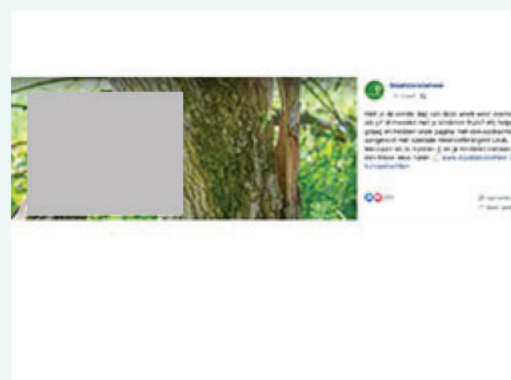
Natuurgebieden zijn open maar we zien dat natuurbeheerders verschillende maatregelen nemen om te voorkomen dat gebieden te druk worden en eigen medewerkers en bezoekers de corona richtlijnen in acht nemen. Iedere regio's kent verschillende natuurbeheerders. Denk aan Natuurmonumenten, Staatsbosbeheer, Drinkwaterbedrijven en nog vele anderen.

Contactpersoon Natuurmonumenten

Om snel te kunnen afstemmen met gemeenten en veiligheidsregio's waar natuurmonumenten gebieden beheert heeft Natuurmonumenten hen een lijst met contactpersonen gestuurd. Mocht je die niet hebben ontvangen of moet je dit weekend snel afstemmen? Neem dan contact op met het landelijk contactpersoon: [redacted] Natuur & Landschap bij Natuurmonumenten).

Zij is dit weekend bereikbaar via [redacted] en staat in contact met alle gebiedsmanagers en persvoorlichting.

10.2e



Weeronline vraagt mensen om zoveel mogelijk thuis te blijven

Ga niet op pad: geniet van het mooie weer in huis, tuin of op je balkon. Deze boodschap draagt ook Weeronline uit. Via een banner campagne delen ze actief de boodschap: 'Blijft zoveel mogelijk thuis', ook bij mooi weer.

Cijfers RIVM

De cijfers van het RIVM van vandaag 14.00 uur zijn als volgt. Daarna volgt een duiding van de cijfers:

- Het totaal aantal gemelde patiënten opgenomen (geweest) in het ziekenhuis: 5.784 (+625)
- Het totaal aantal gemelde overleden patiënten: 1.339 (+166)
- Het totaal aantal positief geteste patiënten: 14.697 (+1.083)

Vandaag zijn er 625 patiënten als in het ziekenhuis opgenomen gemeld. Er zijn 166 personen als overleden gemeld. Deze mensen zijn niet allemaal in de afgelopen dag in het ziekenhuis opgenomen of overleden.

In de rapportage Data coronavirus is een grafiek opgenomen met het aantal ziekenhuisopnames naar meldingsdag en sterfgevallen per dag van overlijden.

Door vertraging in de meldingen kunnen deze cijfers per dag wijzigen.

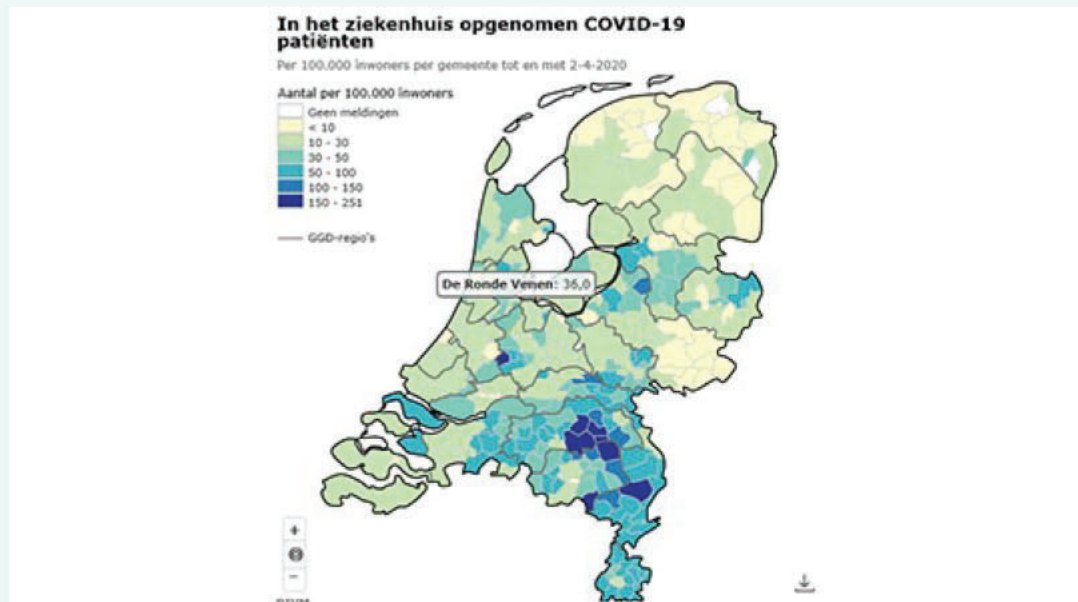
De eerste effecten van de maatregelen lijken zichtbaar. Het aantal in het ziekenhuis opgenomen patiënten en het aantal gemelde overledenen in Nederland neemt minder snel toe dan je zonder maatregelen zou verwachten.

Het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu krijgt via meerdere bronnen informatie over de uitbraak van het nieuwe coronavirus. De gegevens per dag van Stichting NICE (Nationale Intensive Care Evaluatie) zijn ook opgenomen in de rapportage Data coronavirus in Nederland. Deze cijfers worden continu bijgewerkt door Stichting NICE. De cijfers in deze rapportage lopen daarom wat achter op de actuele situatie.

Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger zijn dan de aantallen die hier genoemd worden.

Deze kaart toont het aantal opgenomen patiënten in het ziekenhuis per 100.000 inwoners, zoals doorgegeven door GGD'en,

De kaart toont het aantal opgenomen patiënten in het ziekenhuis per 100.000 inwoners, zoals doorgegeven door GGD Gemeentelijke Gezondheidsdienst 'en.



Samenvatting omgevingsanalyse – 2 april 2020

- De berichtgeving in de media gaat in op de verlengde coronamaatregelen: Hoe lang kan het nog duren? Waarop moeten wij ons voorbereiden? Hoe komen we samen door deze periode heen?
- Het RIVM zou een dubbele boodschap hebben: 'Met het de besmettingen lijkt het de goede kant op te gaan. Maar het mogelijke tekort op IC's lijkt alarmerend' (Opening NOS 8-uurjournaal). Er wordt ook vaker gesproken over een 'zwart scenario' op de IC, onder meer in het Kamerdebat gisteren.
- Opvallend veel waarschuwingen en oproepen van belangenpartijen in de zorg, met wederom de roep om de kwaliteit en continuïteit van de reguliere zorg te bewaken. Ook zouden zorgverleners zich onveilig voelen door het nog steeds bestaande tekort aan beschermingsmateriaal.
- Nieuw is de aandacht voor een mogelijke 'golf' aan revalidatiepatiënten. Volgens de Nederlandse Vereniging van Revalidatieartsen moet VWS kijken naar de capaciteit voor revalidatie van voormalige IC-patiënten.
- Ondanks maatregelen van het kabinet, beginnen Nederlanders zich toch zorgen te maken over hun inkomen in de nabije toekomst. De berichten in de media zijn ook verontrustend: minder banen, bedrijven en pensioenfondsen in de problemen. Aan de andere kant is er ook veel aandacht voor initiatieven om kwetsbare groepen te helpen en te ontzien.

maandag 6 april testen we de sirenes

Iedere eerste maandag van de maand om 12.00 uur loeien alle 4278 sirenes in Nederland. Ook tijdens deze coronacrisis zullen de sirenes loeien op maandag 6 april om 12.00 uur. Dat hebben de directeurs van de veiligheidsregio's vorige week besloten. Wel zal het loeien van de sirenes deze keer worden aangekondigd. Om je eigen regio te informeren is er onderstaand concept nieuwsbericht beschikbaar.

maandag 6 april testen we de sirenes

Iedere eerste maandag van de maand om 12.00 uur loeien alle 4278 sirenes in Nederland. Ook tijdens deze coronacrisis zullen de sirenes loeien op maandag 6 april om 12.00 uur.

De sirenes loeien op iedere eerste maandag van de maand, zodat iedereen de sirene herkent bij een ramp of zwaar ongeval. Het loeien van de sirenes duurt 1 minuut en 26 seconden. Wanneer de sirenes langer en meerdere malen achter elkaar loeien, is er sprake van alarm. Mensen moeten dan direct naar binnen, deuren en ramen sluiten en elektronische ventilatie uitzetten. Via radio of tv van regionale calamiteitenzenders wordt meer informatie gegeven.

Klachten over het niet horen van sirenes kunnen worden gemeld bij de veiligheidsregio.

Sirenes loeien niet op nationale herdenkings- of feestdagen

In mei en juni zullen de sirenes niet loeien omdat de eerste maandag van de maand op Dodenherdenking en Tweede Pinksterdag valt.

NL-Alert controlebericht

NL-Alert is een ander alarmmiddel van de overheid dat Nederlanders waarschuwt en informeert over een noodsituatie in hun omgeving. Op maandag 8 juni rond 12 uur wordt het NL-Alert controlebericht uitgezonden.

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid heeft visuals laten maken. Deze kun je [downloaden](#).

Ook tijdens de coronacrisis testen we de sirenes

Maandag 6 april 12.00 uur



Tips om desinformatie en nepnieuws te herkennen

Over het Coronavirus of covid19 wordt via de sociale media veel onjuiste informatie gedeeld. We kregen signalen dat ook veiligheidsregio's hier mee te maken hebben. Om makkelijker nepnieuws te kunnen herkennen heeft de NKC newsroom een factsheet opgesteld. Deze kun je hier downloaden:

10.2g

In de newsroom worden mogelijke nepnieuwsberichten nader onderzocht. Daarbij wordt met andere ministeries en het RIVM samengewerkt en waar nodig geadviseerd om misleidende berichten te ontkrachten. Mensen weerbaar maken tegen desinformatie doen we door te verwijzen naar artikelen op Rijksoverheid.nl en RIVM.nl.

Tips om desinformatie en nepnieuws te herkennen

Hoe controleer je of berichten wel kloppen?



Check welke bron is gebruikt en of die betrouwbaar is.



Check waar het bericht vandaan komt, wees kritisch.



Check de volledige inhoud van het bericht.



Check waar de foto's en video's vandaan komen.

Kijk goed naar het webadres (URL). Vaak lijkt het webadres op een bestaande website. Kleine wijzigingen worden aangebracht in het webadres. Daardoor valt het minder goed

zijn context gehaald. Je kunt met een zoekmachine vaststellen wanneer de foto voor het eerst gebruikt is.

Kijk ook andere plaatsen op. Het is een andere plaats.

Publieksinformatienummer 0800-1351

Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 langer open. De openingstijden van 08.00 uur tot 22.00 uur. Bij een wachtrij van langer dan vijf minuten krijgen bellers een keuzemenu met antwoorden op de meest gestelde vragen. Hebben ze een andere vraag, dan blijven ze aan de lijn en worden ze zo snel mogelijk te woord gestaan. Na sluitingstijd blijven bellers het keuzemenu horen.

Vandaag zaten er zo'n 100 'agents' die samen bijna 4.500 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wanneer moet ik thuisblijven vanwege het coronavirus?
2. Wat zijn de symptomen van het coronavirus ?
3. Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?

Websites RIVM en Rijksoverheid

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op Rijksoverheid. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer

0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Bezoekersaantallen

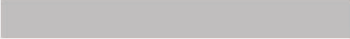
Op woensdag 1 april zijn er ruim 438.000 bezoeken geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

Top 3 zoekwoorden is:

1. NOW
2. Corona
3. Kinderopvang

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus. Gisteren zijn er naar aanleiding van de verlenging ook nieuwe posters en socials gemaakt.

- Algemene poster verlenging maatregelen t/m 28 april 2020
- Social visuals met verlenging maatregelen t/m 28 april 2020
- Slide animatie met verlenging maatregelen (niet op de site beschikbaar)
- Poster 'Klachten: Wat mag wel en niet?'
- Poster 'Hygienemaatregelen uitgebreid'
- Poster drie hygienemaatregelen geschikt voor billboards (download hier: )
- De slide-animatie, social visuals, tv-commercial en PSD-bestanden kun je downloaden via: 

10.2g

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.



Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Er zijn dagelijks teams actief die gecoördineerd zorgen voor communicatieadvies, content en redactie, monitoring, publiekscommunicatie door middel van actuele Q&A's en aansturing van het callcenter. Er zijn diverse WhatsApp-groepen actief voor onderlinge uitwisseling van informatie (de twee belangrijkste: Rijksniveau (NKC Corona) en tussen NKC & veiligheidsregio's en gemeenten (Corona Comm. Rijk/Regio).

Op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) worden resultaten voor een breed publiek zichtbaar. Met een nieuwsbrief worden communicatieprofessionals op de hoogte gehouden van de werkwijze.

De landelijke aanpak leidt tot een basiscampagne, die door andere overheden,

organisaties én breed in de samenleving kan worden versterkt en vertaald naar eigen doelgroepen en achterbannen. Zo geven we ook ruimte aan anderen om bij te dragen aan de communicatie.

De hoofden NKC zijn de directeurs communicatie van J&V en VWS. Dagelijkse samenwerking gebeurt bij en door de eenheid Communicatie van NCTV/NCC, onderdeel van J&V.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.